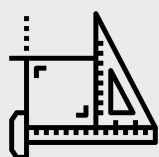


# LE SERVICE CTS

Nationalement reconnu pour notre sens du conseil éguisé et nos produits de qualités, nous saurons vous accompagner à travers nos différents services.



## Bureau d'étude

Le bureau d'étude intervient à validation de votre devis pour une conception sur mesure.  
Nous assurons la réalisation de vos plans en un temps record (2 à 4 jours).

Ces plans sont à nous retourner signés pour un lancement en chaîne de production en toute sérénité.



## Fabrication

Fort de plus de 40 ans d'expérience dans le milieu industriel de la serrurerie-tolerie nous vous assurons une production de qualité française, respectueuse de l'environnement.

Animé par le désir d'être toujours plus compétitif, nous bénéficions d'un parc-machine robotisé à la pointe de la technologie.



## Expédition

Élément clef de la satisfaction client, nous attachons beaucoup d'importance au conditionnement de nos produits et au respect des délais annoncés.  
Pour contribuer à votre confort, l'ensemble de vos commandes peuvent être livrés en dépôt ou sur chantier.  
Dans le cas d'une livraison sur chantier, nos camions ou ceux de nos prestataires externes peuvent êtres équipés de chariots élévateurs sur demande.



## Prestation de pose

Pour contribuer à la bonne mise en œuvre de nos produits et suite à une demande d'accompagnement de nos clients, nous vous proposons des formations ainsi qu'une assistance à la pose.



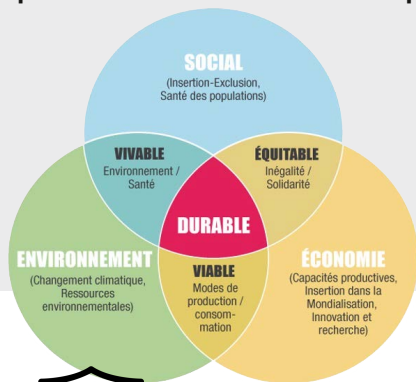
## Service après-vente

Au sein de notre organisation, nous disposons de personnel spécialisé dans la gestion du SAV. L'ensemble des pièces détachées sont disponibles en stock et nous nous engageons à les expédier dans les meilleurs délais. Une assistance technique est mise en place avec l'intervention d'un technicien spécialisé si nécessaire.



## Certifications

### Responsabilité sociétale des entreprises



- Production au cœur de la Vallée de la Loue en Franche-Comté
- Processus de fabrication certifié ISO 9001 et respect des normes environnementales
- ✓ Testé et approuvé



Efectis



Une production française dans le respect de l'environnement suivant la norme ROHS (composants recyclables, laquage écologique, zéro rejet)



## Garantie

Conformément à la norme NFT 36-001, la garantie dite de bonne tenue de nos produits est de 2 ans.